

User Group Meetings der USU World Future 2go

15. Knowledge Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 15:00 Uhr

Raum: Kolossaal

[Mehr erfahren](#)

Software Asset Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 13:30 Uhr

Raum: Eden Loft

[Mehr erfahren](#)

Service Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 15:00 Uhr

Raum: Aschekeller

[Mehr erfahren](#)

IT Monitoring User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 13:30 Uhr

Raum: Kohlebunker

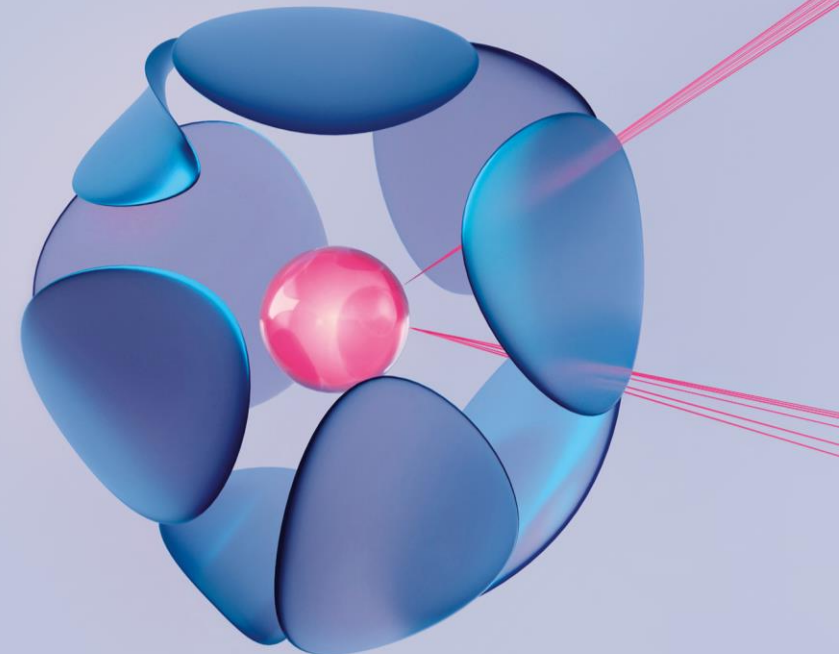
[Mehr erfahren](#)

Digital Consulting User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 13:30 Uhr

Raum: Schaltzentrale

[Mehr erfahren](#)



15. Knowledge Management User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:45	Begrüßung zur 15. Knowledge Management User Group	Harald Huber, USU
13:45 – 14:30	Produktneuerungen in USU Knowledge Management & strategische Ausrichtung mit GenAI	Harald Huber, USU
14:30 – 15:30	GenAI - Die Zukunft des Self-Service erleben	Kundenvortrag, tba
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 17:30	Effektives Feedback- & Follower-Management bei der AOK mit Hilfe von USU Knowledge Management	Katja Gärtner, AOK René Donner-Zähler, AOK
17:30	Ende der User Group	

15. Knowledge Management User Group | 13. Juni



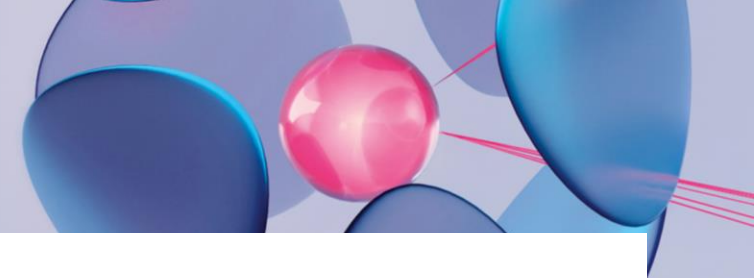
Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:15	Start in den 2. Tag der Knowledge Management User Group	Harald Huber, USU
9:15 – 10:30	Kundenvortrag	tba
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 11:45	Impulsvortrag: Inspirierende Einblicke in USU Knowledge Management	Sebastian Grunwald, USU
11:45 – 12:30	Impulsvortrag: Zukunftsweisende Ansätze im Self-Service	tba
12:30 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 15:00	Kurz und Prägnant: KI Insights im Pecha Kucha-Stil mit anschließender Diskussion	Harald Huber, USU
15:00	Ende der User Group	

Software Asset Management User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 14:00	Begrüßung zur Software Asset Management User Group & Speed Networking	Lauran van Eyck, USU
14:00 – 15:30	Portfolio-Strategie und Roadmap	Olaf Diehl, USU
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 17:00	Cloud Cost Management	Christopher Brune, USU Julien Roemers, USU
17:00 – 17:30	SAM for SaaS	Julien Roemers, USU
17:30	Ende der User Group	

Software Asset Management User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:05	Start in den 2. Tag der Software Asset Management User Group	Lauran van Eyck, USU
9:05 – 9:20	Impulsvortrag: IT Asset Portfolio Management	Olaf Diehl, USU Lauran van Eyck, USU
9:20 – 9:35	Impulsvortrag: Hardware Asset & Lifecycle Management	Olaf Diehl, USU Lauran van Eyck, USU
9:35 – 10:30	SAM for Client und Datacenter	Nikita Belov, USU Teresa Inwald, USU
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 12:00	SAM for Client und Datacenter (Fortsetzung)	Nikita Belov, USU Teresa Inwald, USU
12:00 – 12:30	SAM for SAP	Nursena Kal, USU Olaf Diehl, USU
12:30	Ende der User Group & Beginn der Mittagspause (Ende um 13:30 Uhr)	

Service Management User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:45	Begrüßung zur Service Management User Group	Bert Kondruß, USU
13:45 – 14:40	USU-Produktupdates: USM-Release 5.4, Self-Service Portal 3.0, Shop 4.0, Analytics Release 10.2	Bert Kondruß, USU Alexander Werner, USU Michael Münch, USU
14:45 – 15:30	No-Code IPC-Prozesse mit SIAM Integration	Hannes Föttinger, Kontron AG Christoph Adler, Kontron AG
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 17:00	NIS, DORA, GRC - USU Service Management im Compliance und Governance Einsatz	Tobias Hüttner, Cloud Incubator
17:00 – 17:30	Diskussionsrunde	Bert Kondruß, USU
17:30	Ende der User Group	

Service Management User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:10	Start in den 2. Tag der Service Management User Group	Bert Kondruß, USU
9:10 – 9:45	USU-Trends	Bert Kondruß, USU Alexander Werner, USU Michael Münch, USU
9:45 – 10:30	Zeitbuchungen der Jungheinrich Central IT in USM	Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 11:45	Kundenvortrag	
11:45 – 12:30	Interaktive Session – Runde 1 Usability Tests, Managed Services & Networking	
12:30 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 14:50	Interaktive Session – Runden 2 & 3 Usability Tests, Managed Services & Networking	
14:50 – 15:00	Feedback & Abschluss	Bert Kondruß, USU
15:00	Ende der User Group	

IT Monitoring User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:40	Begrüßung zur IT Monitoring User Group	Frank Laschet, USU Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
13:40 – 14:30	What's New im USU IT Monitoring Wir stellen die Neuerungen im USU IT Monitoring vor.	Steffen Kircher, USU
14:30 – 15:00	Mehrwert aus Ereignissen und Messwerten – die Basis für richtige Entscheidungen Im USU IT Monitoring liegen wertvolle Informationen, die häufig ungenutzt bleiben. Durch die Kombination mit USU Analytics können wir die Mehrwerte dieser Daten sichtbar machen und Dir dabei helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Dies zeigen wir anhand von zwei praxisnahen Szenarien.	Kai Till, USU
15:00 – 15:30	USU IT Monitoring – The Future of Apps Mit der Entwicklung von Apps für die USU Platform denken wir das IT Monitoring neu. In diesem Vortrag möchten wir Dir ein Update der App Entwicklung geben. Wir präsentieren Dir die bereits entwickelten Apps, gehen auf deren Benefits ein und präsentieren die Roadmap für die weitere App Entwicklung.	Alexander Wiedenbruch, USU Karsten Stello, USU
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 16:45	Kundenvortrag	tba

IT Monitoring User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
16:45 – 17:15	Kundenvortrag BITBW	Ralf Bendig, BITBW Steffen Geiger, USU
17:15 – 17:30	Wrap-Up Tag 1	Frank Laschet, USU Alexander Wiedenbruch, USU
17:30	Ende der User Group	

IT Monitoring User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:10	Start in den 2. Tag der IT Monitoring User Group	Frank Laschet, USU Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
9:10 – 10:30	Interaktiver Workshop: Grundlagen der neuen „Event Correlation App“ und Einsatz im ZIS-System Wir stellen die Verarbeitung und Korrelation von Events auf eine neue und intuitive Oberfläche um. In unserem Workshop erfährst Du, wie Du per Wizard-UI Korrelationsregeln leicht und verständlich erstellst. Weitere Workshop-Stichpunkte: Aufsetzen der Event Correlation App, Kopplung mit dem ZIS-System, Anlegen von Correlation Regeln.	Karsten Stello, USU Steffen Kircher, USU
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 12:15	Interaktiver Workshop: Die neue „E2E App“ in der Praxis Wer im digitalen Zeitalter bestehen will, sollte auch die durchgängige Überwachung der Enduser-Sicht im Blick behalten. „Sehen, was der Kunde sieht“ spielt deshalb eine entscheidende Rolle im IT-Monitoring. In unserem Workshop erfährst Du, wie Du eine E2E Messung erstellst, verteilst und auswertest.	Benedikt Pfaff, USU
12:15 – 12:30	Fazit und Ausblick	Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
12:30	Ende der User Group & Beginn der Mittagspause (Ende um 13:30 Uhr)	

Digital Consulting User Group | 12. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:35	Begrüßung zur Digital Consulting User Group	Holger Sampel, USU
13:35 – 14:00	Insights und Trends aus den Digitalisierungsprojekten der USU	Holger Sampel, USU Michael Bartz, USU
14:00 – 14:30	Low-Code – Roadmap to success bei der Einführung von Low-Code Plattformen	Michaela Schmid, USU Wilhelm Mauch, USU
14:30 – 15:00	Kundenvortrag zum Einsatz der Pega-Plattform	tba
15:00 – 15:30	Intelligenz im Doppelpack: Wie Business und Location Intelligence die Entscheidungsfindung revolutionieren	tba, Disy Informationssysteme GmbH
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 16:45	Automatisierter Kundenservice & personalisierte Interaktionen mit KI	Ömür Koc, USU Wilhelm Mauch, USU
16:45 – 17:30	Der erfolgreiche Weg in die Cloud – Aktueller Einblick aus der Praxis	Mathias Steiner, USU Marcus Mattersdorfer, USU
17:30	Ende der User Group	

Digital Consulting User Group | 13. Juni



Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:05	Start in den 2. Tag der Digital Consulting User Group	Holger Sampel, USU
9:10 – 9:30	Kunden gewinnen, begeistern und ausbauen – Trends & Entwicklungen aus der Portalwelt	Michael Bartz, USU Andreas Firnau, USU
9:30 – 10:00	Das neue Wüstenrot Partner-Portal – einfach zu mehr Neugeschäft	Bernhard Mortensen, Wüstenrot Bausparkasse AG
10:00 – 10:30	9. Liferay-Roundtable mit Neuerungen und Kundendialog Komm mit anderen Liferay Nutzer:innen ins Gespräch	Michael Bartz, USU Andreas Firnau, USU tba, Liferay GmbH
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 12:30	9. Liferay-Roundtable mit Neuerungen und Kundendialog Komm mit anderen Liferay Nutzer:innen ins Gespräch	Michael Bartz, USU Andreas Firnau, USU tba, Liferay GmbH
12:30	Ende der User Group & Beginn der Mittagspause (Ende um 13:30 Uhr)	