Programm der USU World Future 2go

15. Knowledge Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 15:00 Uhr

Raum: Kolossaal

Mehr erfahren

Software Asset Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 13:30 Uhr

Raum: Eden Loft

Mehr erfahren

IT Service Management User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 15:00 Uhr

Raum: Aschekeller

Mehr erfahren

IT Monitoring User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 13:30 Uhr

Raum: Kohlebunker

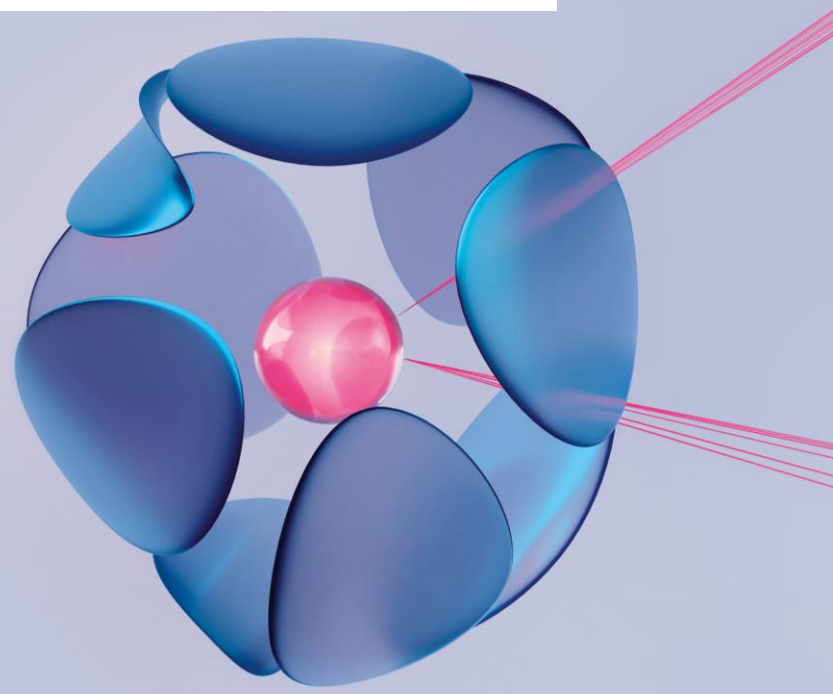
Mehr erfahren

Liferay & Pega User Group

12. Juni | 13:30 – 17:30 Uhr
13. Juni | 09:00 – 15:00 Uhr

Raum: Schaltzentrale

Mehr erfahren



15. Knowledge Management User Group | 12. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:45	**Begrüßung zur 15. Knowledge Management User Group**	Harald Huber, USU
13:45 – 14:30	**Produktneuerungen in USU Knowledge Management & strategische Ausrichtung mit GenAI**	Harald Huber, USU
14:30 – 15:30	**GenAI - Die Zukunft des Self-Service erleben**	Dr. Hagen Jung, InfAI e.V.
15:30 – 16:15	**Kaffeepause**	
16:15 – 17:30	**Effektives Feedback- & Follower-Management bei der AOK mit Hilfe von USU Knowledge Management**	Katja Gärtner & René Donner-Zähler, AOK
17:30	**Ende der User Group Tag 1**	

15. Knowledge Management User Group | 13. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:15	**Start in den 2. Tag der Knowledge Management User Group**	Harald Huber, USU
9:15 – 10:30	**Als Team erfolgreich: Knowledge Management, HelpCenter und Chatbot gemeinsam im Einsatz beim VfB**	Miriam Pfab & Adrian Zürn, VfB Stuttgart 1893 AG
10:30 – 11:00	**Kaffeepause**	
11:00 – 11:45	**Impulsvortrag & Diskussion: Inspirierende Einblicke in USU Knowledge Management**	Sebastian Grunwald, USU
11:45 – 12:30	**Impulsvortrag & Diskussion: Zukunftsweisende Ansätze im Self-Service**	Henry Michel, USU
12:30 – 13:30	**Mittagspause**	
13:30 – 14:00	**Knowledge to Teams - Medienbrüche vermeiden**	René Vierkorn & Rüdiger Heusel, Gentlemen Group GmbH
14:00 – 15:00	**Diskussion zu USU Knowledge Management und den geplanten Entwicklungen (Ende um 15:00 Uhr)**	Harald Huber, USU

Software Asset Management User Group | 12. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 14:00	**Begrüßung zur Software Asset Management User Group & Speed Networking**	Lauran van Eyck, USU
14:00 – 15:30	**Portfolio-Strategie und Roadmap**	Olaf Diehl, USU
15:30 – 16:15	**Kaffeepause**	
16:15 – 17:00	**Cloud Cost Management**	Christopher Brune, USU
17:00 – 17:30	**SAM for SaaS**	Fabian Gutschera, USU
17:30	**Ende der User Group der Tag 1**	

Software Asset Management User Group | 13. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:05	**Start in den 2. Tag der Software Asset Management User Group**	Lauran van Eyck, USU
9:05 – 9:20	**Impulsvortrag: IT Asset Portfolio Management**	Olaf Diehl, USU Lauran van Eyck, USU
9:20 – 9:35	**Impulsvortrag: Hardware Asset & Lifecycle Management**	Olaf Diehl, USU Lauran van Eyck, USU
9:35 – 10:30	**SAM for Clients & Datacenter**	Nikita Belov, USU Teresa Inwald, USU
10:30 – 11:00	**Kaffeepause**	
11:00 – 12:00	**Die Zukunft ist jetzt: Wie Künstliche Intelligenz die SAM Lösungen von Morgen prägt**	Christopher Brune, USU
12:00 – 12:30	**SAM for SAP**	Nursena Kal, USU Olaf Diehl, USU
12:30	**Ende der User Group & Beginn der Mittagspause (Ende um 13:30 Uhr)**	

IT Service Management User Group | 12. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:45	**Begrüßung zur Service Management User Group**	Bert Kondruß, USU Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
13:45 – 14:40	**USU-Produktupdates**	Bert Kondruß, USU Alexander Werner, USU Michael Münch, USU
14:45 – 15:30	**No-Code IPC-Prozesse mit SIAM Integration**	Hannes Föttinger, Kontron AG Christoph Adler, Kontron AG
15:30 – 16:15	**Kaffeepause**	
16:15 – 17:00	**NIS 2, DORA, GRC - USU Service Management im Compliance- und Governance-Einsatz**	Tobias Hüttner, Cloud Incubator
17:00 – 17:30	**Diskussionsrunde**	Bert Kondruß, USU Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
17:30	**Ende der User Group Tag 1**	

IT Service Management User Group | 13. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:10	Start in den 2. Tag der Service Management User Group	Bert Kondruß, USU Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
9:10 – 9:45	USU-Trends	Christine Krase, USU Bert Kondruß, USU Alexander Werner, USU Michael Münch, USU
9:45 – 10:30	Zeitbuchungen der Jungheinrich Central IT in USM	Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
10:30 – 11:00	Kaffeepause	
11:00 – 11:45	USM mal anders: Ein Projektbericht von SNP	Liborio Grillo, SNP Schneider-Neureither & Partner SE
11:45 – 12:30	Interaktive Session – Runde 1 Usability Tests, Managed Services & Networking	
12:30 – 13:30	Mittagspause	
13:30 – 14:50	Interaktive Session – Runden 2 & 3 Usability Tests, Managed Services & Networking	
14:50 – 15:00	Feedback & Abschluss	Bert Kondruß, USU Matthias Nischwitz, Jungheinrich AG
15:00	Ende der User Group	

IT Monitoring User Group | 12. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:40	**Begrüßung zur IT Monitoring User Group**	Frank Laschet, USU Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
13:40 – 14:30	**What's New im USU IT Monitoring** Wir stellen die Neuerungen im USU IT Monitoring vor.	Steffen Kircher, USU
14:30 – 15:00	**Mehrwert aus Ereignissen und Messwerten – die Basis für richtige Entscheidungen** Im USU IT Monitoring liegen wertvolle Informationen, die häufig ungenutzt bleiben. Durch die Kombination mit USU Analytics können wir die Mehrwerte dieser Daten sichtbar machen und Dir dabei helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen. Dies zeigen wir anhand von zwei praxisnahen Szenarien.	Kai Till, USU
15:00 – 15:30	**USU IT Monitoring – The Future of Apps** Mit der Entwicklung von Apps für die USU Platform denken wir das IT Monitoring neu. In diesem Vortrag möchten wir Dir ein Update der App Entwicklung geben. Wir präsentieren Dir die bereits entwickelten Apps, gehen auf deren Benefits ein und präsentieren die Roadmap für die weitere App Entwicklung.	Alexander Wiedenbruch, USU Karsten Stello, USU
15:30 – 16:15	**Kaffeepause**	
16:15 – 16:45	**Ganzheitliches Monitoring bei der BITBW**	Ralf Bendig, BITBW Steffen Geiger, USU

IT Monitoring User Group | 12. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
16:45 – 17:30	**Diskussionsrunde + Wrap-Up Tag 1**	Alexander Wiedenbruch, USU Steffen Kircher, USU Christian Loch, USU Frank Laschet, USU
17:30	**Ende der User Group Tag 1**	

IT Monitoring User Group | 13. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:10	**Start in den 2. Tag der IT Monitoring User Group**	Frank Laschet, USU Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
9:10 – 10:30	**Workshop: Grundlagen der neuen „Event Correlation App“ und Einsatz im ZIS-System** Wir stellen die Verarbeitung und Korrelation von Events auf eine neue und intuitive Oberfläche um. In unserem Workshop erfährst Du, wie Du per Wizard-UI Korrelationsregeln leicht und verständlich erstellst. Weitere Workshop-Stichpunkte: Aufsetzen der Event Correlation App, Kopplung mit dem ZIS-System, Anlegen von Correlation Regeln.	Karsten Stello, USU Steffen Kircher, USU
10:30 – 11:00	**Kaffeepause**	
11:00 – 12:15	**Workshop: E2E in der Praxis** Wer im digitalen Zeitalter bestehen will, sollte auch die durchgängige Überwachung der Enduser-Sicht im Blick behalten. „Sehen, was der Kunde sieht“ spielt deshalb eine entscheidende Rolle im IT-Monitoring. In unserem Workshop erfährst Du, wie Du eine E2E Messung erstellst, verteilst und auswertest.	Benedikt Pfaff, USU
12:15 – 12:30	**Fazit und Ausblick**	Alexander Wiedenbruch, USU Christian Loch, USU
12:30	**Ende der User Group** **& Beginn der Mittagspause (Ende um 13:30 Uhr)**	

Liferay & Pega User Group | 12. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 13:35	Begrüßung zur Liferay & Pega User Group	Holger Sampel, USU
13:35 – 14:00	Insights und Trends aus den Digitalisierungsprojekten der USU	Holger Sampel, USU Michael Bartz, USU
14:00 – 14:30	Low-Code – Roadmap to success bei der Einführung von Low-Code Plattformen	Michaela Schmid, USU Wilhelm Mauch, USU
14:30 – 15:00	Die KI-Schatzkiste für Entwickler und Anwender - Pega Infinity 2024	Michael Baldauf, Pegasystems Inc.
15:00 – 15:30	Automatisierter Kundenservice & personalisierte Interaktionen mit KI	Wilhelm Mauch, USU
15:30 – 16:15	Kaffeepause	
16:15 – 16:45	Intelligenz im Doppelpack: Wie Business und Location Intelligence die Entscheidungsfindung revolutionieren	Sandra Schrauth, Disy Informationssysteme GmbH
16:45 – 17:30	Der erfolgreiche Weg in die Cloud – Aktueller Einblick aus der Praxis	Mathias Steiner, USU Marcus Mattersdorfer, USU
17:30	Ende der User Group Tag 1	

Liferay & Pega User Group | 13. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
9:00 – 9:05	**Start in den 2. Tag**	Holger Sampel, USU
9:10 – 9:40	**Kunden gewinnen, begeistern und ausbauen – Trends & Entwicklungen aus der Portalwelt**	Michael Bartz, USU Andreas Firnau, USU
9:40 – 10:10	**Das neue Wüstenrot Partner-Portal – einfach zu mehr Neugeschäft**	Bernhard Mortensen, Wüstenrot Bausparkasse AG
10:10 – 10:30	**Beginn des 9. Liferay-Roundtable mit Neuerungen & Kundendialog** Vorstellung der Teilnehmenden und ihrer Themen	Michael Bartz, USU & alle Teilnehmenden
10:30 – 11:00	**Kaffeepause**	
11:00 – 11:50	**Liferay Deep Dive Session: CMS & Commerce** Ihre Fragen, Vorstellung & Demo, Q&A	Jan Binder, USU Andreas Firnau, USU
11:50 – 12:30	**Liferay Deep Dive Session: KI, LowCode/NoCode** Ihre Fragen, Vorstellung & Demo, Q&A	Tim Braun, Liferay GmbH Andreas Firnau, USU
12:30 – 13:30	**Mittagspause**	

Liferay & Pega User Group | 13. Juni

Uhrzeit	Titel	Speaker
13:30 – 14:00	**Fit für die Zukunft – Erfahrungen bei der Umstellung auf Liferay 7.4, Kubernetes & Co.** Wie die Stuttgarter Versicherung Business-Anforderungen an ihre Liferay-Portale schneller umsetzt und Effizienz & Betriebssicherheit steigert	Horst Rechner, Stuttgarter Versicherung
14:00 – 14:30	**Liferay in der Cloud (PaaS/SaaS) – Optionen & Erfahrungen**	Katrin Cyrys, Liferay GmbH Mathias Steiner, USU
14:30 – 15:00	**Liferay 7.4 & beyond: Die Roadmap**	Michael Schymura, Liferay GmbH
15:00	**Ende der User Group**	